

Well Communities (Reino Unido)

Well Communities es una de las intervenciones más completas y progresistas puestas en marcha en el Reino Unido hasta la fecha, con el objetivo de mejorar la salud y el bienestar de comunidades desfavorecidas, por medio de empoderarlas y de reducir las desigualdades. Implementa un modelo de desarrollo comunitario eficaz para que las organizaciones locales y las comunidades trabajen juntas en la consecución de esos fines. Desde su comienzo, esta intervención y su modelo han sido (y continúan siendo) evaluados por instituciones universitarias, de manera sobresaliente el *Institute for Health and Human Development* de la *East London University* (Instituto para la Salud y el Desarrollo Humano de la Universidad del Este de Londres). Sus logros han sido reconocidos con el galardón de Promoción de la Salud y Bienestar Comunitario de la *Royal Society for Public Health* (Real Sociedad de Salud Pública) del Reino Unido, siendo su enfoque suscrito por Sir Michael Marmot, Director del Instituto de Equidad en Salud, de la afamada universidad pública de Londres, la *University College London*.

Su modelo es costo-efectivo, sostenible y flexible basado en la co-creación de salud desde el enfoque de activos. Muy sintéticamente expresado, en la práctica se trata de movilizar a todo el mundo de la comunidad para el beneficio de todos/as sus integrantes, tanto de manera individual como colectiva. Si bien, se presta especial atención y apoyo a quienes son más vulnerables y de más

difícil acceso, siguiendo la doctrina del “universalismo proporcional” de Marmot (2010).

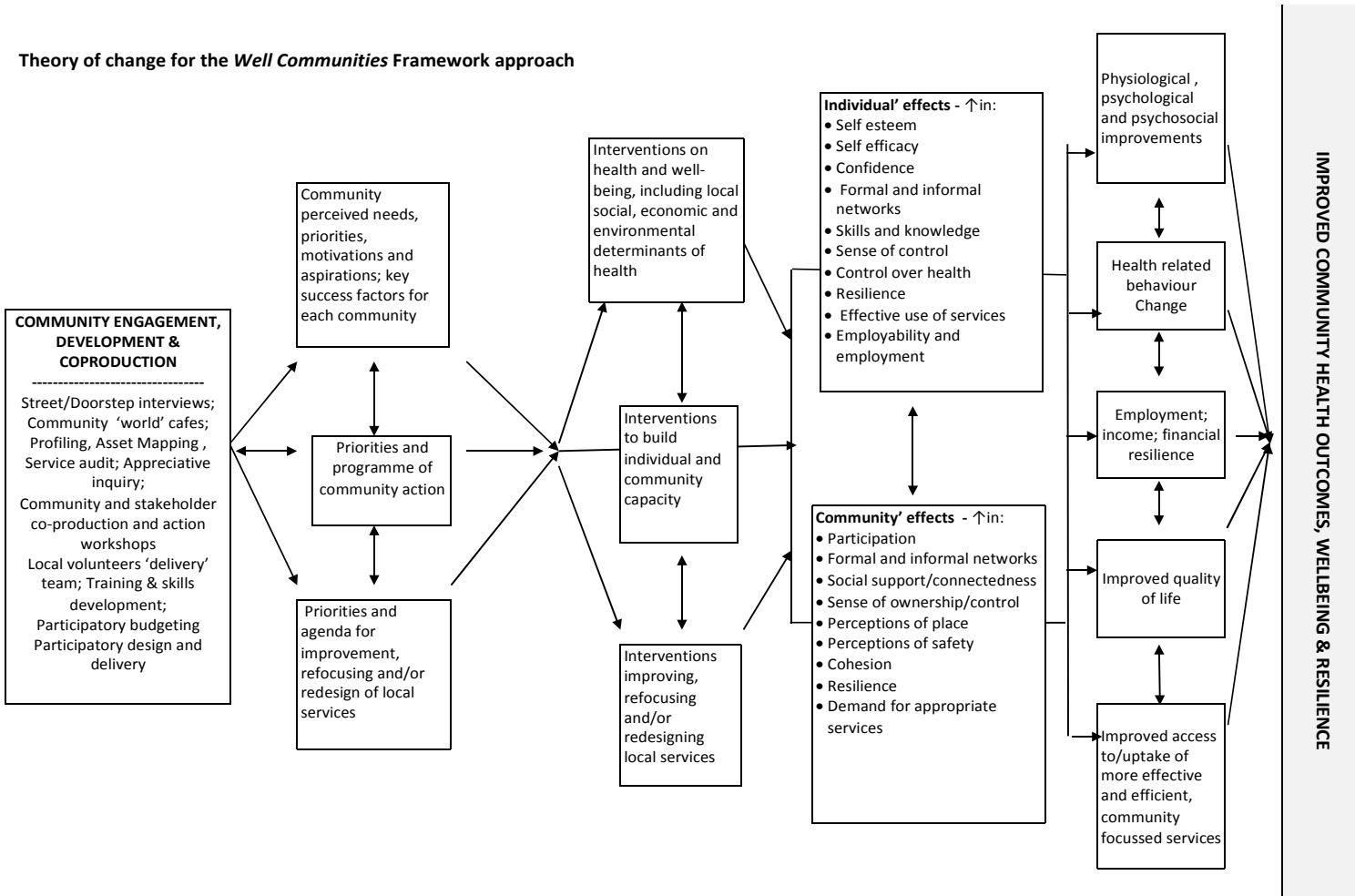
El marco de referencia se asienta de manera robusta en la visión de los determinantes sociales de la salud, integrándola y llevándola a la práctica. Así, necesariamente, su enfoque es multisectorial. Al mismo tiempo, aporta un valor añadido a las estrategias locales, al ofrecerles un marco especial de la construcción de capacidades (capacity-building), empoderamiento y mejora de la salud de las comunidades.

Desde sus inicios (cuando el programa era llamado *Well London*) hasta comienzos de 2017, en total ya han participado más de 35000 personas. Los resultados de las evaluaciones de las distintas fases (ya han concluido 2, se está en la 3ª) son muy positivos en una amplia gama de indicadores: desde las mejoras estadísticamente significativas en una variedad de hábitos de salud, hasta el aumento de oportunidades y de confianza en la comunidad, pasando por una mejora sustancial de la relación con proveedores de servicios de las instituciones públicas.

Well Communities, en las fases de implantación, se asienta en una extensa evaluación de la comunidad que incluye tanto un análisis de necesidades, como un mapa de sus activos con la participación de las personas que residen en ella. Los objetivos a perseguir en cada área siguen los criterios SMART (eSpecificos, Medibles, Alcanzables, Relevantes y Temporizados). El modelo de intervención se ha ido puliendo continuamente y en la fase actual se van a ofrecer cursos (de

formación para formar) y diversos kits on-line de guías y recursos de aprendizaje para asegurar una aplicación fiel y correcta de la práctica.

La siguiente figura muestra el marco de la teoría del cambio de esta intervención.



Elaborado por: FRANCISCO RUIZ DOMÍNGUEZ

Servicio de Promoción y Acción Local en Salud

Subdirección Promoción, Participación y Planes de Salud

Secretaría General de Salud Pública y Consumo

Consejería de Salud Junta de Andalucía

Feb 2017