

# OBTENCIÓN DE ESTADÍSTICAS DE USO LOCALES EN UNA BIBLIOTECA VIRTUAL: ¿REALIDAD O ILUSIÓN?

Matamoros Casas, T.<sup>1</sup>; Hernández Morales, JA.<sup>1</sup>; Juan-Quilis, V.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía

Palabras claves: estadísticas de uso, resolvedor de enlaces, Proxy de reescritura.

## **Introducción**

La obtención de estadísticas de uso de los recursos de información por parte de los usuarios ha sido siempre una de las preocupaciones de toda biblioteca.

El acceso a estadísticas fiables es fundamental para conocer las tendencias de uso de los recursos, planificar estrategias, optimizar los recursos, negociar con proveedores y conocer el perfil de los usuarios.

El advenimiento del formato electrónico hizo suponer que se podría disponer de manera automática de estas estadísticas; sin embargo, pasados ya suficientes años de acceso a recursos digitales, la obtención de estadísticas fiables sigue siendo un problema.

## **Objetivos**

La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público de Andalucía (BV-SSPA) ha llevado a cabo un estudio cuyo objetivo principal es la búsqueda de una metodología que permita determinar si es posible extraer información a partir de datos propios, además de las estadísticas que proporcionan los proveedores.

## **Material y Método**

Se ha hecho un análisis de las distintas aplicaciones que la BV-SSPA pone a disposición de los profesionales sanitarios para acceder a las fuentes de información y se han analizado los datos que aportan cada una de ellas, comprobando su homogeneidad para proveer datos útiles que proporcionen la información deseada. En concreto, las herramientas analizadas han sido: un proxy de reescritura, un resolvedor de enlace y los logs del proxy de reescritura.

## **Resultados**

Se presenta el análisis de las herramientas estudiadas para cada uno de los proveedores de información licenciados por la BV-SSPA.

## **Discusión y Conclusiones**

Se constata la dificultad de obtener estadísticas debido, principalmente, a la imposibilidad de establecer un mapeo entre las URLs que visitan los usuarios y las revistas, ya que la mayoría de proveedores no facilitan esta información. Se presentan recomendaciones para establecer modelos estadísticos de recogida de datos para evaluación de uso y calidad de una biblioteca virtual.